



Fiche de démarrage **travailler en équipe**

De quoi s'agit-il ?

Une équipe est un groupe de personnes conjointement responsables d'une mission. Dans une équipe qui fonctionne bien, les tâches sont bien réparties, les membres de l'équipe sont polyvalents et bénéficient d'une assez grande responsabilité/autonomie. Un dirigeant coache l'équipe et en fait lui-même partie.

Les collaborateurs qui travaillent en équipe ont une fonction plus polyvalente, voient leurs compétences mieux exploitées et disposent d'une plus grande autonomie. Ils sont donc non seulement plus impliqués au travail, mais ont aussi davantage de leviers d'action pour gérer les défis quotidiens (liés à la charge de travail).

Comment procéder ?

→ **Conseils pour l'organisation**

1. Un moteur dans chaque équipe

Il est recommandé d'avoir un moteur, c'est-à-dire quelqu'un qui suit la collaboration au sein de l'équipe. Cette personne veille à ce qu'il y ait de bons accords au sein de l'équipe et à ce que la collaboration soit évaluée régulièrement. Le responsable peut jouer ce rôle moteur, mais un membre de l'équipe peut aussi assurer le suivi de la collaboration pendant un an, par exemple, puis passer le relais à quelqu'un d'autre (toujours sur une base volontaire). Au final, toute l'équipe est responsable.

2. Mettez sur les compétences de leadership

Diriger une équipe ou jouer un rôle de facilitation exige des compétences et aptitudes variées. Parallèlement aux hard skills (gestion des équipements, gestion du budget, gestion du temps, etc.), les soft skills sont également indispensables. Avoir une équipe solide qui fonctionne bien ne coule en effet pas de source. Veillez par conséquent à accorder suffisamment d'attention à des thèmes tels que la communication bienveillante ou le leadership coach au sein de l'organisation.

→ Conseils pour le dirigeant

1. Créez un climat de sécurité psychologique dans votre équipe

Pour ce faire :

- ✎ écoutez activement ;
- ✎ laissez les collaborateurs s'exprimer ;
- ✎ commencez par abandonner les jugements, les opinions et les avis ;
- ✎ montrez un réel intérêt aux membres de l'équipe (même s'il n'y a pas d'affinités sur le plan purement humain) ;
- ✎ tenez les promesses et respectez les accords ;
- ✎ osez montrer vos failles (et reconnaître vos erreurs) ;
- ✎ encouragez la discussion ;
- ✎ recadrez les membres de l'équipe qui menacent la sécurité psychologique.

2. Veillez à ce que votre équipe réfléchisse régulièrement à son propre fonctionnement

Ces éléments vous aideront à alimenter la réflexion :

- ✎ en tant qu'équipe, nous avons une mission claire, nous savons ce que nous devons faire et nous voulons le faire ensemble ;
- ✎ en tant qu'équipe, nous avons des objectifs et suivons les progrès faits pour nous en rapprocher ;
- ✎ nous avons divisé le travail d'équipe en plusieurs rôles, bien répartis et équilibrés ; les attentes relatives à chaque rôle sont claires ;
- ✎ la collaboration au sein de l'équipe se déroule sans heurt ; nous avons trouvé de bons accords ; notre équipe dispose de bons outils qui l'aident à accomplir son travail ;
- ✎ nous nous entendons bien dans l'équipe ; le courant passe entre nous.

3. Célébrez les succès

Célébrez les succès en temps utile. Le chemin qui mène aux objectifs finaux de l'équipe est parfois long et exigeant. Entre-temps, les membres de l'équipe peuvent les perdre de vue et se décourager. En plus de moments de concertation judicieux, il est donc important de prêter attention aux petits succès remportés en cours de route. Veillez à créer des occasions pour les célébrer. Consacrez-y explicitement de l'attention. Vous renforcerez ainsi la cohésion de l'équipe et le plaisir de travailler ensemble.

4. Mettez sur la création de liens

Le team building est logiquement une des premières choses qui vient à l'esprit. Vous pouvez bien entendu en organiser un, mais une séance de paintball annuelle ne vous aidera guère à créer des liens. En revanche, des petites interventions qui favorisent les échanges au sein de l'équipe sont très utiles. Pensez par exemple à :

- ✎ donner aux membres de l'équipe l'occasion de discuter entre eux de manière informelle ;
- ✎ mettre les membres de l'équipe à l'honneur (aux anniversaires...);
- ✎ offrir du soutien dans les moments difficiles (un message ou une petite carte en cas de maladie, lors d'un décès...);
- ✎ relever un défi sportif avec l'équipe.

Pourquoi est-ce important ?

- ✎ En adoptant le travail en équipe, vous faites d'une pierre deux coups : l'entreprise ou l'organisation tourne bien et les emplois sont de qualité. Passer au travail en équipe offre plus de flexibilité, de force d'impact et des collaborateurs plus impliqués.
- ✎ Les collaborateurs qui travaillent en équipe ont une fonction plus polyvalente, voient leurs compétences mieux exploitées et disposent d'une plus grande autonomie. Ils sont donc non seulement plus impliqués au travail, mais ont aussi davantage de leviers d'action pour gérer les défis quotidiens (liés à la charge de travail). Le modèle de Karasek est souvent utilisé pour expliquer l'effet positif d'offrir davantage de possibilités permettant de travailler de manière indépendante. Les collaborateurs qui ont un « emploi actif » ont une plus grande autonomie au travail et des tâches plus variées, ce qui favorise leurs possibilités d'évolution. Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet sous le thème « Variation et autonomie ».

Envie d'approfondir la thématique du travail faisable ?

Votre secteur dispose également d'une grande expertise en matière de travail faisable. Découvrez comment votre fonds sectoriel peut vous soutenir.

parfaitementfaisable.be



À travers cette campagne et avec l'appui des secteurs concernés, le Conseil socioéconomique de la Flandre (SERV) veut aider les employeurs à proposer des carrières faisables et durables afin de garder un nombre maximum de travailleurs en activité et de limiter au mieux l'absentéisme.

